

Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen

AGB der COS-on-Air OHG (Breitband Bereitstellungsdienste)

ALLGEMEINES

Folgende Bedingungen gelten, soweit nicht von beiden Parteien anderes schriftlich vereinbart wurde, für sämtliche Dienstleistungen zwischen dem COS-on-Air Nutzer und dem Netzbetreiber COS-on-Air OHG (im folgenden Betreiber oder COS-on-Air benannt). Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für die Nutzung der von COS-on-Air bereitgestellten und erbrachten Dienstleistungen.

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

COS-on-Air stellt über den eigenen Backbone dem Teilnehmer einen Zugang zum Internet zur Verfügung. Der Zugang zum COS-on-Air Netz wird pauschal berechnet. Es besteht grundsätzlich keine Einschränkung beim Zeit- oder Datenvolumen Kontingent. Bei überhöhter und nicht dem durchschnittlichen und marktüblichen Nutzerverhalten und dem damit verbundenen transferierten Datenvolumen behält sich COS-on-Air das Recht vor, eine Beschränkung der Bandbreite vorzunehmen und / oder gegebenenfalls Mehrkosten, gemäß der zum Zeitpunkt der Volumenüberschreitung gültigen Preisliste, dieser Nutzergruppe in Verrechnung zu bringen. Den COS-on-Air Nutzern werden IP-Adressen aus einem privaten RFC Band zugewiesen. Internetangebote, die eine öffentliche IP erfordern, sind unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht funktionsfähig. Standarddienste wie Email oder World-Wide-Web sind davon nicht betroffen. Ausdrücklich ausgeschlossen werden der Betrieb von Filesharingdiensten (Bsp. Kazaa, Emule usw.) sowie der Betrieb von eigenen Webservern. Zur Nutzung dieser, bedingt es einer vorhergehenden individuellen Vereinbarung und Freigabe durch den Betreiber. Zuwiderhandlung kann nach Ermessen des Betreibers zur sofortigen Sperrung des Zuganges führen, und gegebenenfalls weiterführende Ersatzansprüche geltend machen. Ersatzansprüche oder Rückerstattung von bereits bezahlten Gebühren werden ausdrücklich ausgeschlossen, da es sich hierbei um eine vertragsrechtliche Zuwiderhandlung des Nutzers handelt. Übergabepunkte an den COS-on-Air Nutzer ist ein vom Betreiber bereitgestellter Zugangspunkt. Mit der Bereitstellung und dem betrieblichen Unterhalt dieser Zugangspunkte, ist die vertragliche Leistungserbringung durch COS-on-Air vollumfänglich erbracht. Sollte der Kunde über den beschriebenen Leistungsumfang hinaus noch andere Leistungen nutzen können, besteht darauf kein Rechtsanspruch.

VERFÜGBARKEIT / ERREICHBARKEIT

Da die Erreichbarkeit und der problemlose Zugang zu einem Funknetz von vielen Faktoren wie Sichtkontakt zum Zugangspunkt, die Entfernung zum nächsten Zugangspunkt und / oder bauliche sowie natürliche Gegebenheiten (z.B. Isolierglasscheiben, funkabschirmende Baustoffe und dergleichen, Baumbestand, Strommasten und / oder anderweitige Störquellen) abhängig ist, ist das COS-on-Air Netz grundsätzlich nicht flächendeckend oder örtlich nur eingeschränkt verfügbar. Die Erreichbarkeit sollte daher bei Vertragsabschluss geprüft werden. Bei technischer Unmöglichkeit des Zuganges ist der Vertragsabschluss nichtig. Dem Nutzer fallen keine weiteren Kosten aus dem Vertragsabschluss an. Die Verfügbarkeit hängt ebenfalls von Faktoren ab, auf die COS-on-Air keinen oder nur eingeschränkten Einfluss hat (Funkstörungen, Stromausfall, Leitungsausfall Carrier oder RC, ...). Daher hat der Kunde keinen Anspruch auf 100%ige Verfügbarkeit der von COS-on-Air angebotenen Dienste und Leistungen. Für den korrekten und optimalen Aufstellungsort des Zugangsrouter und / oder bauliche Installationsarbeiten sowie Montage von Antennen, eventuell benötigter Leitungswege und Hausverkabelung ist der Nutzer/Kunde selbst verantwortlich. COS-on-Air bietet in diesem Bereich seinen Kunden Unterstützung und Support, behält sich jedoch vor, Vor-Ort-Termine entsprechend dem Aufwand und gültiger Preisliste in Verrechnung zu bringen. Für Schäden, die durch einen evtl. Ausfall auftreten, haftet der Betreiber nicht. Der Betreiber bemüht sich anhand der technischen Gegebenheiten einen möglichst zuverlässigen und stabilen Zugang zum Internet zu betreiben und hat mit Bereitstellung der Zugangsmöglichkeit am nächstgelegenen Accesspoint seine Leistung vollumfänglich erbracht. Aufgrund verschiedener Faktoren (Shared Medium, Reichweite, Funkstörungen, Umwelteinflüsse) kann der Betreiber keine Bandbreitengarantie gewähren. Online-Spiele können anhand technisch bedingter Ping-Zeiten u.U. nur eingeschränkt oder nicht genutzt werden. Die unseitig aufgeführte Bandbreite ist eine rechnerisch theoretisch maximal mögliche Größenordnung, deren Werte in der Praxis nur annähernd umgesetzt werden können.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Einrichtungsgebühren, anfallende Hardwarekosten und das monatliche Nutzungsentgelt werden, gemäß aktueller Preisliste und dem zu Grunde liegenden Vertrag, zur Verrechnung gebracht. Die Verrechnung erfolgt monatlich / erstmalig mit erfolgtem Zugang zu den bereitgestellten Diensten. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email. Zahlungen werden wiederkehrend jeweils am Anfang eines Monats für den jeweils aktuellen Monat per SEPA-Basis-Lastschrift-Mandat mit verkürzter Vorab-Ankündigungsfrist (Pre-Notification) von 1 Tag (24 Stunden) automatisch vom Nutzerkonto eingezogen. Bei einem Zahlungsverzug behält sich der Betreiber vor, den Zugang zum COS-on-Air Netz ohne weitere Ankündigung zu sperren. Für die Entsperrung eines Anschlusses wird eine Gebühr von 30,00€ erhoben. Für Rücklasten, die durch Verschulden des Nutzers entstehen, wird je Rücklastschrift eine Aufwandsgebühr in Höhe von 10,00 € zuzüglich Bankgebühren erhoben. Einwände gegen die in der Rechnung aufgeführten Preise und Leistungen müssen spätestens innerhalb von vier Wochen ab Rechnungsdatum bei dem Betreiber unter Angabe von stichhaltigen Gründen eingegangen sein. Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung und Anerkennung der Rechnung.

PFLICHTEN DES NUTZERS

Die vereinbarten Preise sind fristgerecht zu zahlen. Die erhaltenen Zugangsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Teilnehmer ist verantwortlich für die Geheimhaltung seines Passworts und hat den Betreiber umgehend zu informieren wenn der Verdacht besteht, dass unberechtigte Dritte seinen Account nutzen. Das Medium Wireless LAN ist ein shared (gemeinsam genutztes) Medium. Daher verpflichtet sich jeder Nutzer, sich gegenüber anderen Nutzern kollegial zu verhalten. Ein unverhältnismäßig hohes Volumenaufkommen (Power-User) ist ein erstes Indiz für unkollegiales Verhalten. In solch einem Fall behält sich der Betreiber vor, nach einer vorangehenden Verwarnung den Zugang zu sperren und / oder den Vertrag fristlos zu kündigen. Bereits bezahlte Nutzungsgebühren sind im Falle eines selbstverschuldeten Ausschlusses nicht rückerstattungsfähig. Eine Änderung der Kundenanschrift, E-Mail sowie der Bankverbindung sind dem Betreiber umgehend mitzuteilen.

NUTZUNG DURCH DRITTE

Die private sowie gewerbliche Mehrfachnutzung des Zuganges ist innerhalb eines Haushaltes / Betriebes gestattet. Die Weitergabe oder anderweitige Verteilung des Zuganges an Dritte ist untersagt und ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Betreibers nicht gestattet. Zuwiderhandlung kann nach Ermessen des Betreibers zur sofortigen Zugangssperrung und / oder Verrechnung von entsprechenden Mehrkosten führen.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die für den Zugang benötigte Hardware wird dem Nutzer gemäß gültiger Preisliste einmalig in Rechnung gestellt und verbleibt in seinem Eigentum, auch über das Vertragsende hinaus. Hausinstallationen und Dienstleistungen Vor-Ort werden dem Nutzer gemäß gültiger Preisliste separat in Rechnung gestellt. Die Berechnung erfolgt nach Aufwand. Für Datenverluste sowie mögliche Schäden (auf welche der Kunde vorher hingewiesen wurde) übernimmt der Betreiber keine Haftung. Datenverluste sowie Schäden entstehen üblicherweise nicht durch die Betreiber Konfiguration, sondern durch bereits fehlerhaft vorliegende Betriebssysteme.

VERTRAGSDAUER

Handelt es sich nicht um einen separat ausgewiesenen Kurzzeitvertrag gilt der Vertragsbeginn mit einer Mindestvertragsdauer von 24 Monate ab Zugangsfreigabe und / oder Erstnutzung des Zuganges als vereinbart. Eine außerordentliche Kündigung oder vorzeitige Vertragsaufhebung kann in beiderseitigem Einvernehmen unter Vorbehalt einer Abstandszahlung für die restliche Vertragslaufzeit erfolgen. Der Vertrag tritt mit Erhalt der Zugangsdaten und Bereitstellung des Zuganges in Kraft und verlängert sich stillschweigend um weitere 12 Monate, wenn nicht 3 Monate vor regulärem oder verlängertem Ablauf in Textform gekündigt wird. Diese Frist gilt auch bei eintretender stillschweigender Vertragsverlängerung. Änderungen dieses Vertrages gelten nur, wenn sie von beiden Seiten schriftlich anerkannt sind. Eine Kündigung des Vertrages hat in Textform zu erfolgen und wird durch den Betreiber bestätigt.

SONSTIGE BESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung des Vertrages rechtsunwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vereinbarungen nicht berührt. Der Schutz der Daten auf kundeneigenen EDV-Anlagen und PC-Systemen bleibt dem Kunden überlassen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass COS-on-Air keine Haftung für Diebstahl, sowie Verlust der Daten oder Beschädigung der Hardware übernimmt. Alle am Kundensystem ausgeführten Arbeiten geschehen auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Für daraus evtl. resultierende Schäden haftet COS-on-Air nicht. Der COS-on-Air Zugang darf nur für gesetzlich erlaubte Zwecke genutzt werden. Haftungsansprüche gegenüber dem Betreiber sind ausgeschlossen. Wird vermutet, dass gegen den bestimmungsgemäßen Betrieb ein Verstoß vorliegt, behält sich der Betreiber vor, den Anschluss zu sperren und Schadensersatzforderungen zu stellen. COS-on-Air behält sich vor, den Zugang bei Bedarf und / oder technischer Wartung kurzzeitig zu trennen. Vorhersehbare längere Trennungen werden per E-Mail den Nutzern vorher angekündigt. COS-on-Air ist befugt, die Bandbreite zu managen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass COS-on-Air während der Vertragsdauer und zum Zweck der gegenseitigen Vertragserfüllung und der Abrechnung personen- und kundenbezogene Daten im Rahmen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Telekommunikationsgesetz (TKG) verarbeitet und speichert.